

## KASKI-OVIEN TAKUUEHDOT

### TAKUUAJAT JA KATTAVUUS

Kaskipuu Oy myöntää suunnittelemlleen ja valmistamilleen tuotteille takuun koskien mahdollisia virheitä rakenteessa, materiaaleissa tai valmistuksessa. Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivänä Kaskipuulta.

Kaskipuusta johtuvasta virhe pyritään ensisijaisesti korjaamaan paikallisesti tai mikäli se ei ole mahdollista, toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle uusi korvaava osa tai tuote veloitusetta. Kaskipuu ei vastaa asennuksesta eikä muista aiheutuvista kustannuksista. Reklamaatiokorjaus tai uusittu tuote ei jatka alkuperäistä takuuaikaa.

Kaskipuu Oy ei ole vastuussa käyttämiensä materiaalityöimittäjien myöntämistä takuujaoista niiltä osin, kun ne ylittävät Kaskipuun myöntämän takuujan.

### MYYNТИ RAKENNUSLIIKKEILLE JA TALO/KIINTEISTÖYHTIÖILLE

Kaskipuu Oy:n toimitettaessa tuotteita rakennusliikkeille tai myydessä asunto-/kiinteistöasakeyhtiöille asennettuna eli muille kuin kuluttaja-asiakkaille, näissä pätevät ensisijaisesti urakka- tai muussa toimitussopimuksessa sovitut ehdot ja toissijaisesti nämä takuehdot.

### KULUTTAJA- JA JÄLLEENMYYNТИ

Maalatut HDF-levypintaiset ulko- ja parvekeovet:

- Kolmen (3) vuoden materiaali- ja rakennekestävyyttakuu sekä
- Viidentoista (15) vuoden suoranapysymistakuu ostopäivästä lukien.

Mikäli oikein asennettu ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm, Kaskipuu toimittaa asiakkaalle uuden ovilevyn tai mikäli tuote korvataan uudella osalla, takuu korvaa uuden osan toimituksen ilman asennusta.

Paneelipintaiset ulko- ja mökkiovet:

- Yhden (1) vuoden materiaali- ja rakennekestävyyttakuu ostopäivästä lukien

Rakenekestävyyttakuu ei vastaa auringonvalon ja veden ovelle aiheuttamia pinnanhalkeiluja ja värimuutoksia.

### TAKUUN VOIMASSAOLO

Takuu ovat voimassa ainoastaan, jos ovi on varastoitu, asennettu ja huollettu annettujen varastointi-, asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Valmistaja ei korvaa tuotteen virheellisestä varastoinnista tai asennuksesta aiheutuneita vaurioita eikä ole vastuussa ulkoisten syiden aiheuttamista vaurioista.

### ILMOITUS VIRHEESTÄ

Tilaja on velvollinen tarkastamaan tuote heti sen saavuttua. Mahdolliset kuljetusvauriot on kirjattava rahtikirjaan sekä mahdollisesta virheestä on viipymättä ilmoitettava myyjäliikkeeseen. Mikäli asiakas ei ilmoita kuljetusvauriota 3 viikon kuluessa tuotteen saapumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan kuljetuksessa tapahtuneita vaurioita.

### KORJAUSVELVOITE

Valmistaja sitoutuu korjaamaan valmistamassaan ovesa tai karmissa mahdollisesti ilmenevän valmistus- tai raaka-ainevirheen, josta ostaja on tehnyt ilmoituksen kohtuullisessa ajassa. Mikäli ovesa ilmenevä virhe johtuu oven ostajan varomattomuudesta, oven virheellisestä käsittelystä, varastoinnista tai asennuksesta, rakennusaikaisesta kosteudesta tai luonnollisesta kulumisesta, valmistaja ei ole velvollinen korvaamaan vaurioita.

Jos kuitenkin on kyse valmistajan virheestä, on otettava yhteys myyjäliikkeeseen.

Aiheettoman reklamaatioilmoituksen käsittelystä perimme valmistajalle aiheutuneet kulut.

### HUOMAUTUS

Ostotosite tai muu myyjän antama todistus ostosta ja sen ajankohdasta tulee säilyttää ja liittää mahdolliseen virheilmoitukseen. Virheilmoitus tulisi ensi sijassa tehdä oven myyjälle tai välittäjälle. Lisätakuut eivät rajoita kuluttajansuojalaissa säädettyjä virhevastuita ja kuluttajan oikeuksia.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.