

Jäännösarvo Live-keräys	Asuintilat	Liiketilat
100%	1-5 vuotta	1 vuotta
75%	6-10 vuotta	2 vuotta
50%	11-15 vuotta	3 vuotta
25%	16-20 vuotta	4-5 vuotta

Yleiset ehdot

Tämän rajoitetun takuun myöntää BerryAlloc NV, jonka rekisteröity toimipaikka on Industrielaan 100, B-8930 Menen, Belgium, joka on merkitty Belgian Gentin, (Kortrijkin alue) oikeushenkilörekisteriin yrityskirjamerkillä 0463.120.461.

Mitä tämä rajoitettu takuu kattaa?

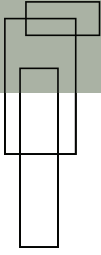
Tämä takuuasiakirja koskee DreamClick®-vinyyliankku- ja -laattalattioita sekä BerryAllocin lisätarvikkeita. Rajoitettuun takuuseen voidaan vedota vain, jos kaikki jäljempänä mainitut ehdot täyttyvät. Epäselvissä tapauksissa voit ottaa yhteyttä tuotteen jälleenmyyjään, jakelijaan tai valmistajaan.

1. Rajoitettu takuu koskee vain alkuperäisen asiakkaan ensimmäistä asennusta. Rajoitettua takuuta ei voida siirtää. Alkuperäisellä asiakkaalla tarkoitetaan ostoasiakirjaan merkittyä ostajaa.
2. Rajoitettu takuu koskee kaikkia DreamClick®-tuotteita, jotka on ostettu tämän asiakirjan julkaisupäivän jälkeen.
3. Rajoitettu takuu ei koske vikoja, jotka ovat havaittavissa ennen asennusta tai sen aikana. Lattialankut ja lisävarusteet on tarkastettava näkyvien vikojen varalta ennen asennusta ja sen aikana optimaalisessa valaistuksessa. Jos lankuissa havaitaan näkyviä vikoja ennen asennusta, asiasta on ilmoitettava jakelijalle. Tämän jälkeen tehtyjä valituksia ei hyväksytä. Näkyvistä vioista on ilmoitettava ennen lattian asennusta. Tuotteiden korvausvaatimukset ovat nimenomaisesti pois suljettuja takuun piiristä.
4. Tuote tulee asentaa ja sitä tulee huoltaa BerryAllocin ostopäivänä voimassa olevien asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti. Asennusohjeet ovat saatavilla verkkosivustolla (www.berryalloc.com). Jos asennuksen on suorittanut ammattitaitoinen yritys, tämä yritys on velvollinen antamaan loppukäyttäjälle asennusoppaan ja takuuasiakirjan.
5. Rajoitettu takuu on voimassa ja sitä voidaan vaatia vain, jos tuote on asennettu sen käyttötarkoitusta vastaaviin tiloihin ja laatikossa mainitun käyttöluokituksen mukaisesti. Käyttöluokituksien määritelmät ovat saatavilla ERFMI:n verkkosivustolla (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Rajoitetun takuun poikkeukset ja rajoitukset

Edellä lueteltujen takuun rajoitusten lisäksi tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan seuraavia poikkeuksia, rajoituksia ja ehtoja:

1. Asennusoppaan ohjeiden noudattamatta jättäminen ennen asennusta, sen aikana ja sen jälkeen.
2. Pinnan kuluminen. Pinnan kulumisella tarkoitetaan yli yhden neliösenttimetrin kokoisia kuluneita kohtia. Läikät eivät saa johtua virheellisestä asennuksesta, puhdistuksesta tai vaurioista, kuten naarmuista ja kolhuista. Tuotteen suojaamiseksi on käytettävä huonekalujen alla käytettäviä valkoisia huopatyyynyjä, sopivia, kumittomia kynnysmattoja ja pehmeitä kumittomia pyöriä tai suojamattoja pyörällisten tuolien alla.
3. Tuotteen rajoitettu takuu koskee vain toimitettuun tuotteeseen liittyviä vikoja. Tämä tarkoittaa, että rajoitettu takuu ei kata seuraavista syistä tuotteelle aiheutuneita vahinkoja:
 - Kuljetus, varastointi ja käsittely.
 - Minkä tahansa muun kuvion asennus asennusoppaassa kuvatulla tavalla.
 - Onnettomuudet, tuotteen väärinkäyttö tai tuotteen virheellinen käyttö, esimerkiksi
 - Putoavien, tiputettujen, leikkaavien tai hiovien esineiden aiheuttamat halkeamat, iskut ja viillot.
 - Naarmut ja pintavauriot, jotka ovat hiekan, hiekoitushiekan (eli BerryAllocin asennusohjeissa kuvatun luvun "Huolto" mukaisten varotoimenpiteiden laiminlyönnistä) tai muiden hankaavien aineiden aiheuttamia riippumatta siitä, ovatko ne urakoitsijan, huoltoyhtiön vai loppukäyttäjän aiheuttamia.
 - Kuluminen (ikäntyminen) eli naarmut, kiillon muuttuminen, värin pysyvyys, kitkamerkit ja vastaavat jäljet lattiapinnassa.
 - Pitkäaikainen altistuminen vedelle (yli 24 tuntia).
 - Virheellinen kunnossapito tai sopimattomien puhdistusaineiden käyttö. Menettelyohjeet löytyvät asennusohjeiden kohdasta "Huolto" tai hoito-ohjeesta. Molemmat asiakirjat ovat saatavilla BerryAllocin verkkosivustolla.



4. DreamClick®-lattiaa ei saa asentaa saunaan, veranalle, talvipuutarhaan tai ulkoilmaan. Muilla alueilla on noudatettava seuraavia suosituksia, jotka koskevat suurinta sallittua pintaa:

- 5–25°C (automaattinen ilmastointi): 30 x 30 m
- 5–40°C (normaali): 15 x 15 m
- 5–70°C (äärimmäinen): 5 x 5 m

5. DreamClick®-tuotteet on tarkoitettu lattioille, joten ne voidaan asentaa vain vaakasuorille pinnoille. Takuu ei ole voimassa, jos tuote asennetaan seinälle tai muualle kuin lattialle.

6. DreamClick®-tuotteita ei voi käyttää suihkun lattiana.

Asuintiloja koskeva takuu

Asuintiloja koskeva takuu koskee kaikkia sisätiloihin sijoitettuja ja asuintarkoituksiin käytettäviä DreamClick®-lankkuja ja -laattoja.

1. Takuu on voimassa lankkujen/laattojen ostohetkestä lähtien. Ostopäivä on merkitty alkuperäiseen kuittiin.
2. Tuotteen arvon alenemista koskevat tiedot on ilmoitettu liitteen A taulukossa 1.
3. Tässä takuuasiakirjassa esitetyt palvelut eivät pidennä takuuta eivätkä aiheuta uuden takuuajan alkamista.

Liiketiloija koskeva takuu

Liiketiloija koskeva takuu koskee kaikkia sisätiloihin sijoitettuja ja julkisissa tiloissa käytettäviä DreamClick®-lankkuja ja -laattoja niiden käyttöluokituksen mukaisesti.

1. Takuu on voimassa lankkujen/laattojen ostohetkestä alkaen, ostopäivämäärä löytyy alkuperäisestä ostokuitista.
2. Tuotteen arvon alenemista koskevat tiedot on ilmoitettu liitteen A taulukossa 1.
3. Tässä takuuasiakirjassa esitetyt palvelut eivät pidennä takuuta eivätkä aiheuta uuden takuuajan alkamista.
4. Liiketiloihin tehtävien asennusten yhteydessä, joiden kohdalla saatetaan tehdä lisätestejä ja -sertifiointeja, liiketilojen takuu ei ole voimassa. Laatuosastomme on tarkistettava tapauskohtaisesti kaikki tällaisiin käyttöalueisiin tehtävät asennukset.

Suosittellemme, että otat yhteyttä jälleenmyyjään ennen julkisissa tiloissa suoritettavan projektin aloittamista varmistaaksesi, että valitset oikean lattian ja oikeat lisävarusteet.

Mitä tehdä jos havaitset mahdollisen vian:

Ota yhteyttä jälleenmyyjään mahdollisimman pian sen jälkeen, kun vika on tullut ilmi. Reklamaatiosta ilmoitettaessa BerryAllocille tulee toimittaa täytetty reklamaatiolomake (voit saada sen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen productservice@berryalloc.com), kopio alkuperäisestä ostokuitista, tuotepakkauksen etiketti ja joitakin kuvia ilmenneestä viasta. BerryAllocilla on oikeus tarkastaa lattia ja sen asennustapa paikan päällä.

Jos BerryAlloc toteaa tuotevian kuuluvan takuun piiriin, valmistaja tarjoaa viallisen lattialankun korvaamista samalla mallilla (tai vastaavalla, jos sitä ei ole saatavilla).

Vastuun rajoitukset

Yllä oleva takuuilmoitus on ainoa BerryAllocin DreamClick® -lattioille ja -tarvikkeille myöntämä takuu. Tämä takuu on yksinomainen ja se korvaa kaikki muut suulliset tai kirjalliset tai nimenomaiset tai epäsuorat takuut. BerryAlloc myös nimenomaisesti kieltäytyy kaikista implisiittisistä takuista, mukaan lukien takuut tuotteen myyntikelpoisuudesta tai sen soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Jälleenmyyjällä, asentajalla, jakelijalla, edustajalla tai työntekijällä ei ole valtuuksia laajentaa tämän takuun soveltamisalaa tai muuttaa sen ehtoja tai kattavuutta. Korjaus- tai vaihtosopimus ei missään tapauksessa pidennä minkään takuun voimassaoloaikaa.

BerryAlloc ei ole missään tapauksessa vastuussa vaatimuksista, menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat aiheutuneet sen tuotteiden ostamisesta, käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttää niitä, tai mistään erityisistä, epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei ainoastaan, menetetyt voitot, emotionaaliset vahingot, moninkertaiset vahingot, rangaistusluonteiset vahingonkorvaukset, syyttömyyteen viittaavat vahingot tai asianajajien palkkiot, silloinkaan kun BerryAllocille tai sen edustajille on ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta ennen myyntiä.

Oikeudelliset puitteet

Tämä takuu antaa sinulle tiettyjä laillisia oikeuksia, jotka voivat olla maakohtaisia. Joissakin maissa ei sallita implisiittisten takuiden tai satunnaisten, välillisten, henkistä kärsimystä aiheuttavien tai rangaistusluonteisten vahingonkorvausten poissulkemista tai rajoittamista, ja tällaisessa tapauksessa edellä mainittuja poissulkemisia ja rajoituksia on tulkittava ja sovellettava mahdollisimman laajasti tällaisen valtion lakien mukaisesti. Näin ollen jotkin edellä mainituista rajoituksista eivät välttämättä koske sinua.